

## Pop-up Waterlinie – 26 november 2019

26 november jl. was er een pop up bij de Waterlinie. Van 10 uur tot 16 uur is er gesproken met bewoners. De Preventie Kar was aanwezig en de banners zijn opgehangen. Hiernaast is er een tafel gemaakt met koffie en koek om te geven aan bewoners waarmee wij in gesprek gingen. Zie foto's.



Gedurende de gehele dag waren er ongeveer vijf personen om in gesprek te gaan met bewoners. Verschillende personen van de gemeente Uithoorn, het participatieplatform en een consultant van SOLVE waren aanwezig. Zo was er een grote groep en is er veel gehoord van bewoners. De burgemeester Pieter Heiligers en wethouder Ria Zijlstra zijn ook een kijkje komen nemen.

Door de opstelling die gemaakt was met de preventie kar, tafel en banners waren mensen nieuwsgierig. In de bijlage zijn alle aantekeningen van de dag te vinden. Een samenvatting van alle bevindingen zal nu volgen.

Veel bewoners waren tevreden. Dit moet voorop staan. Hier waren ook bewoners bij die nog niet in contact zijn gekomen met de gemeente betreft het sociaal domein. Dit zijn bewoners waar het goed mee gaat. Wanneer er gevraagd wordt of ze weten waar ze terecht kunnen wanneer ze wel iets nodig hebben dan denken ze het wel uit te zoeken en zelf initiatief te nemen. Er waren vooral ook veel positieve reacties op de Wmo.

Communicatie, indicatie en doorverwijzing kwam meerdere keren terug. Wanneer bewoners iets nodig hebben en vervolgens binnen 6 tot 8 weken iets terughoren, is dit te lang. Een bewoner stelde voor altijd meteen actie te ondernemen en daarna te kijken of het nodig was. Dan heb je in ieder geval een tevreden bewoner. De wachttijden zijn te lang. Een bewoner gaf aan dat in andere gemeentes de wachttijden korter zijn. Wat betreft de communicatie is er geen basis. Een bewoner gaf aan soms met wel 10 mensen gesproken te hebben voordat je de goede persoon aan de lijn hebt. Het is erg ambtelijk

noemde een bewoner. Er wordt niet meegedacht. Qua communicatie geven veel bewoners ook aan dat er meer gedaan moet worden in kranten etc. Ouderen hebben moeite met de technologie.

Andere gemeenten werden ook vaak als voorbeeld genoemd. Bijvoorbeeld de ouderenvereniging in Aalsmeer of de jeugdplaats in Kudelstaart.

Een andere mevrouw vertelde over haar dochter die 3 jaar geleden naar Suriname is gegaan, getrouwd is, 2 kinderen heeft gekregen en nu gescheiden is. Ze is teruggekomen en ingetrokken bij haar. Ze zijn bezoekers van het financieel cafe, mevrouw krijgt een minimaaluitkering van de gemeente. Haar dochter is nu haar toeslagpartner. Ze is tot drie keer toe naar de gemeente gegaan voor urgentieverklaring dat haar dochter een woning kan vinden. Woningtoeslag stopt namelijk nadat je te veel verdient. Er wordt niet verder gekeken bij dit soort problemen. De gemeente kan niet helpen; ze geven geen urgentieverklaringen meer.

Wachttijden zijn onnodig lang voor een rollator en een traplift (i.t.t. omliggende gemeente). Meneer heeft het zelf maar gedaan.

Wat betreft ouderenzorg, haalde iemand aan dat wanneer een partner te maken krijgt met dementie, het koppel uit elkaar gehaald wordt. Partner zit in Aalsmeer, de vrouw in Uithoorn. Nu zijn ze allebei ongelukkig, omdat ze uit elkaar zijn. Als oplossing draagt zij aan focuswoningen/aanleunwoningen zodat zij niet gescheiden hoeven te worden. Er is wel goede dagbesteding in Uithoorn.

Ook het probleem in de thuiszorg kwam wederom aan voren. Er is geen huishoudelijke hulp meer en dat is problematisch, want daar begin je vaak mee als laagdrempelige optie. Maar dat is er nu ook niet meer. Er is geen bezetting. Dit zorgt voor een rare krapte. Wachttijsten van zo lang. De salarissen moeten omhoog om dit tegen te gaan. Of de gemeente moet een contract bij home instead afsluiten vanuit de gemeente bijvoorbeeld. De mevrouw met wie ze spreken haalt het verhaal aan van een vrouw met hartfalen; er is geen wijkverzorging om haar te verzorgen. Ze moet het zelf maar uitzoeken, heel onmenselijk. Goede huishoudelijke hulp uitdagen, verdere educatie aanbieden zodat ze door kunnen stromen. Daar is iets blijven liggen en nu heb je het enorme tekort. Alfa hulpjes moeten terug, die waren heel waardevol.

Naast de hierboven beschreven onderwerpen waren er meerdere individuele opmerkingen van bewoners:

- Jeugdzorg is hier goed geregeld in Uithoorn. Maar in andere gemeenten is dit anders, dit zou landelijk geregeld moeten worden. Deze bewoners zijn terugverhuisd vanuit Apeldoorn.
- Een bewoner vond een ontmoetingsplek voor thuiszittende moeders fijn.
- Meer speelplaatsen voor kinderen regio Zijdelwaard.
- Meer activiteiten voor eenzame ouderen.

## Bijlage

- Onpersoonlijk. Meerwijk. Er is geen interactie, maar is ook vanuit de mensen zelf.
- Meneer wilt dat de mensen die buiten werken (gehandicapten) beter worden aangestuurd. Die hangen op de hark.
- Mevrouw woont in een grote wijk achter de Waterlinie. Er blijven meer huizen komen, maar geen supermarkt. Zijn ook veel oudere mensen. Zij hebben misschien geen auto en kunnen misschien niet meer fietsen. Ze hoort vaker dat er animo is voor een supermarkt. Met de zorg is mevrouw tevreden. Stukken beter dan in Hoofddorp. Meer richtlijnen voor hondenpoep.
- Tevreden mevrouw. Jeugdzorg heeft andere beslissing genomen in Apeldoorn, gingen verhuizen daarheen. Nu weer terug naar Uithoorn. Zou niet afhankelijk moeten zijn van waar je woont. Jeugdzorg moet landelijk geregeld worden.
- Ontmoetingsplek voor thuis zittende moeders.
- Een plek voor jongeren, zoals in Kudelstaart. Mensen klagen ook snel.
- Meer speelplaatsen voor kinderen in de regio zijdelwaard.
- Ouderenzorg. Ouderen moeten tegenwoordig thuis blijven wonen. Die mensen schamen zich, waardoor alles dan te laat wordt gesignaleerd.
- Klachten worden niet opgepakt. Duo plus. Erg ambtelijk en ze denken niet mee.
- Communicatie. Steeds andere mensen.
- Wachtijden lang. Rolator en traplift. Ook langer dan in andere gemeenten.
- UvE: de website is slecht. Ze heeft een autistische zoon en heeft moeten vechten voor hem. Ze weten niet waar het over gaat. Goedkope manier om hem met andere jongelui te plaatsen, wat hij niet goed aankan. Hij hoort met mensen te zitten die ook autisme hebben.
- Ouderen vereniging Aalsmeer/Kudelstaart is een goed voorbeeld van hulp aan ouderen.
- Digitaal voor ouderen moeilijk.
- Maatwerk voor hulp thuis. Niet standaard 4-6 weken duurt het. Wmo loket is maar beperkt bereikbaar. Veel te kort en in de morgen hebben de mensen het druk. En dan is het al weer dicht.
- Mevrouw was heel tevreden maar informatie waar je dat kan vinden? Ze zou gaan bellen dan.
- Meneer: mensen moeten naar elkaar omkijken en gemeente moet zorgen dat dat kan. Zoals de wereldkeuken, buurtbeheer. Burgerinitiatieven!
- Veel positieve reacties op de Wmo. Goed geholpen, indicatie snel geregeld, hulp kwam snel.
- Hulp gaat minder snel dan vroeger. Maar ook geldverspilling. Mensen die echt hulp nodig hebben, krijgen geen hulp.
- Wachtlijsten voor jongeren met een psychiatrische beperking te lang.
- Accute gevallen sneller handelen en achteraf kijken of het goed is geweest. Dan kan je de procedure veranderen. Maar dit eerst, zijn de mensen tevreden.
- Positief over Wmo en over hoe ze te woord gestaan zijn.
- Mevrouw met een kindje zei dat ze in haar eigen netwerk veel kon oplossen: vrienden, burens etc. Maar meer communiceren voor activiteiten voor kleine kinderen, bijvoorbeeld in de kranten of iets ophangen in de Albert Heijn. En samenwerking met huisartsen is belangrijk. Daar gaan ze als eerste heen met vragen.
- Mevrouw maakt zich zorgen over de ouderen die vaak niet zelf om hulp vragen. Wanneer bemoei zorg en wanneer niet? Niet wachten. Voorzieningen zijn zo ver weg en het ov is slecht. Ouderen die slecht ter been zijn, voor hen zijn veel dingen slecht bereikbaar.

- Meneer vertelt dat er meer activiteiten voor eenzame mensen georganiseerd zouden moeten worden.
- Een jonge jongen vertelt dat alles in hokjes gezet wordt, geclassificeerd. Geen idee wat sociaal domein is, maar hij doet veel vrijwilligerswerk. Had dit niet door. Het leerlingenvervoer is goed. Techniek maakt dat je snel diagnose kan stellen: via de iPad een signaal krijgen dat je mantelhelp nodig hebt. Techniek is zo ver en wordt ook steeds verder ontwikkeld.