

*Transformatie
in een verandering van tijdperk.*

*Samensturing
met alle betrokkenen.*



@AnkeSiegers

www.datishelder.com

www.samenlevingsproces.com

www.denieuweroute.com

**We leven niet in tijdperk van
verandering**

**maar in een verandering van
tijdperk**



Laatste Kantelperiode



Modernisering

1850-1920

industriële revolutie

staal, elektriciteit, verbrandingsmotor

fundament voor Nederland 2.0

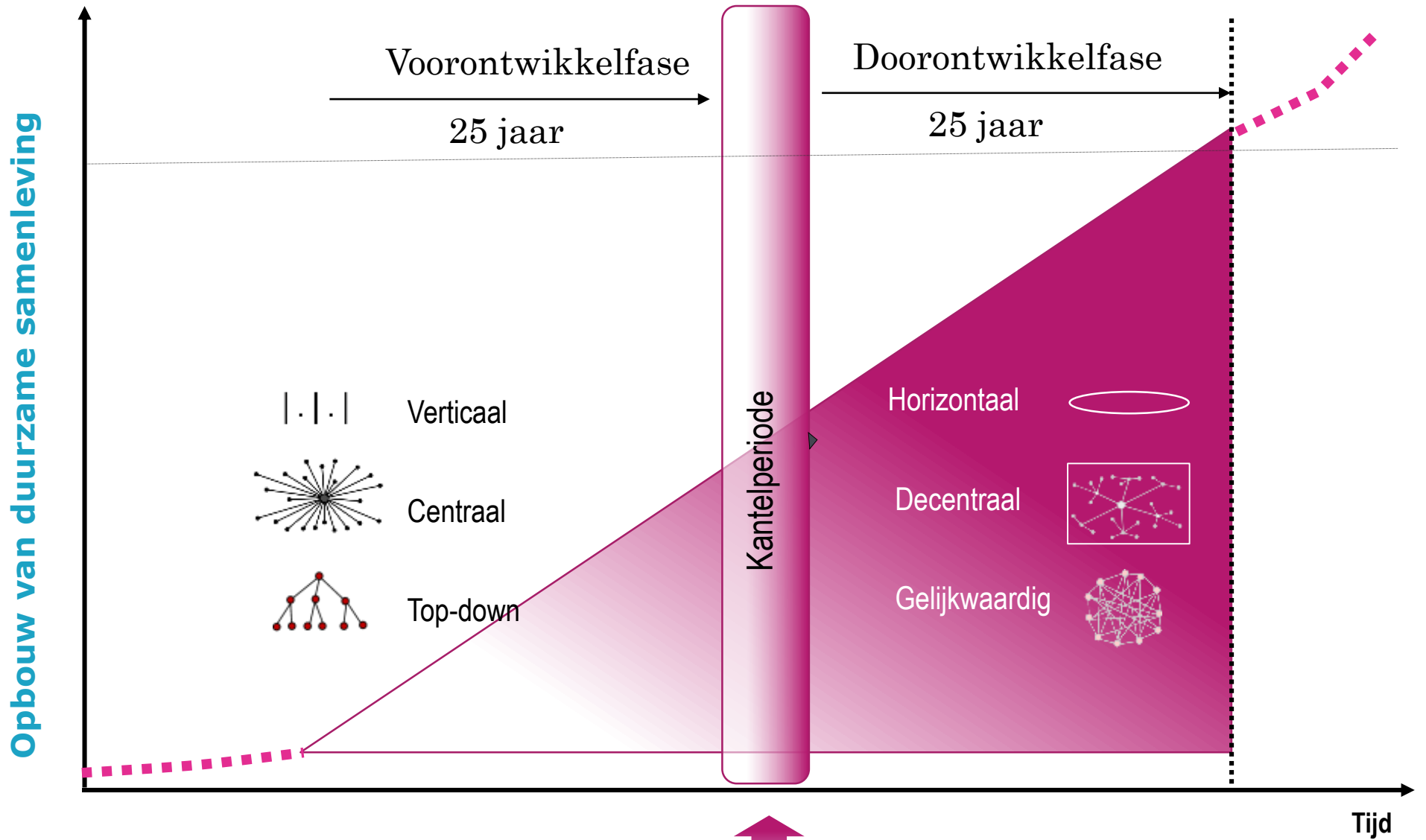
onderwijs, kiesrecht, zorg, sociale structuren

vernieuwing in kunsten

architectuur, schilderkunst, literatuur



Transitie naar Samenleving 3.0



De natuur organiseert ook 'chaos' om oude structuren af te breken en nieuwe te laten verrijzen. Een rups wordt letterlijk vloeibaar in de popfase – alle structuur verdwijnt; het is even complete chaos. En dan... de vlinder, de hogere orde ...



Vloeibaar

Er is een groeiende weerstand tegen dat anderen bepalen.

(mensen, organisaties, onnodige regels, systeem)

Mensen willen weer **eigenaarschap**

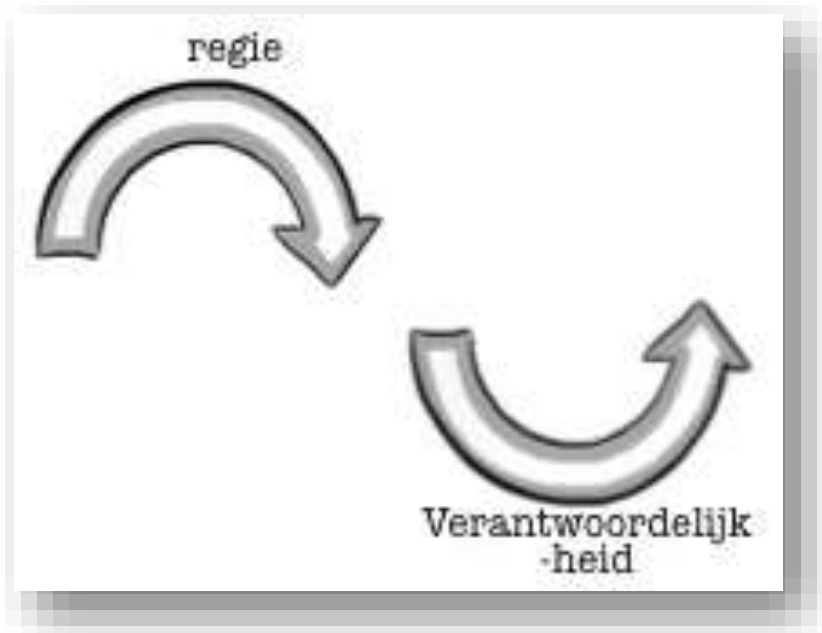


“It is hard to imagine a more stupid or more dangerous way of making decisions than by putting those decisions in the hands of people who pay no price for being wrong”.

- Thomas Sowell -

Eigenaarschap =

Regie
+
Verantwoordelijkheid



Als mensen niet gehoord worden en niet mogen meebesluiten.



*"What you do for me but without me,
you do against me."*

Mahatma Gandhi

Gebruikelijk



Ideëën inbrengen



Besluiten

Kantding Besluitvorming



Nieuwe route



kader stellen



regie



Verantwoordelijkheid



Besluiten



- Voldoet het aan de kaders? dan door.
- Proces controleren
- Proces faciliteren
- Betrokken bij uitvoering

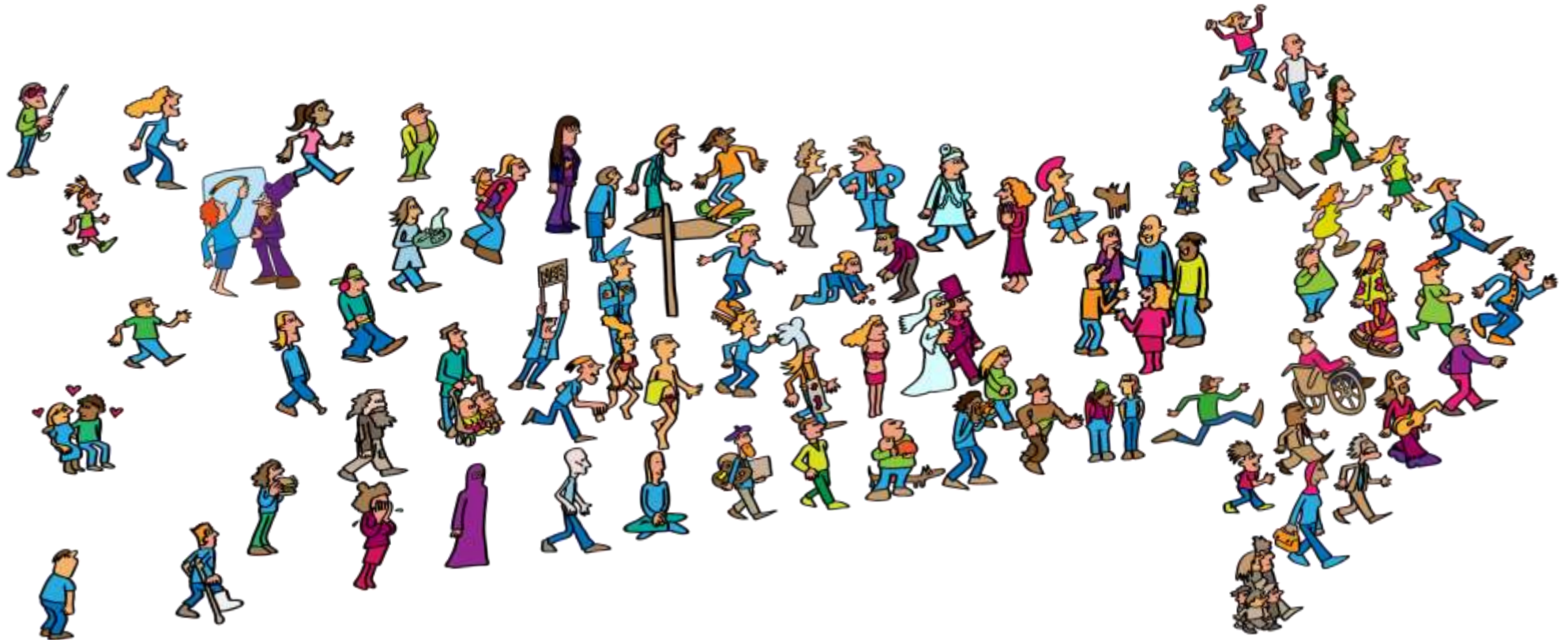
Alle betrokkenen besluiten samen wat er nodig is om de situatie te verbeteren

(lokale) Politiek
Conflictsituaties
Organisaties
Onderwijs
Sociaal domein, zorg

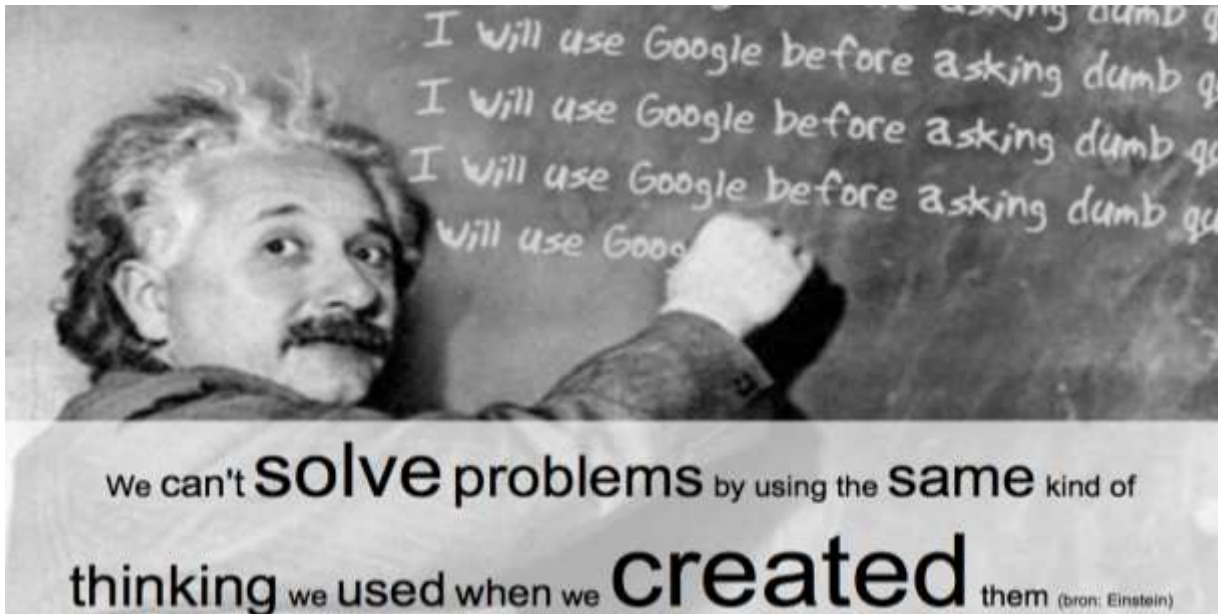


$$E = K \times A \text{ (wet van Mayer)}$$

Transformatie in het sociaal domein



Transformatie = Cultuuromslag



Anders denken, anders organiseren en anders doen.

Gedragsverandering vraagt om verandering van de context



Van gerichtheid op systeemwaarden naar gerichtheid op menswaarden.

Systeemwaarden

doelmatigheid

controle, beheersing

efficiency

regelzucht

Bureaucratisch

Menswaarden

tijd

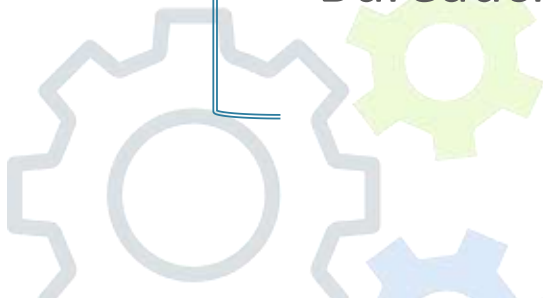
vertrouwen

kwaliteit

ruimte

menselijk

Dominante afrekenwaarden



Transformatie-opdracht:

Transitiedoelen:

- Zorg dichterbij burger
- Regie bij cliënt
- Netwerk activeren

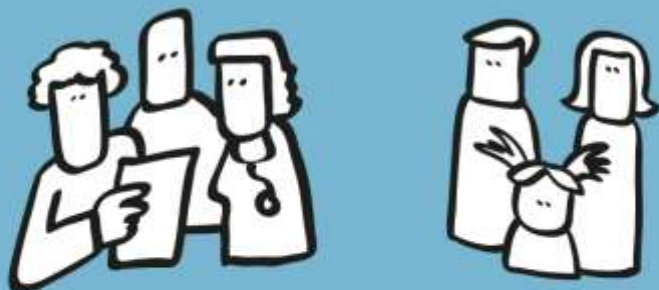
Ondertussen in gemeenteland...

De oude route

1. Vraag

2. Hulpverlening maakt plan


3. Hulpverlening en
zorgvrager voeren plan uit



Omgeving is niet betrokken

Doelen versus de oude Route:

- De hulpverlening maakt het plan en heeft de regie.
- Cliënten krijgen professionele ondersteuning en hebben geen eigenaarschap.
- Omgeving is en wordt niet betrokken

- 
- A photograph of a man with a beard, wearing a dark suit jacket, a light-colored shirt, and a patterned tie. He is smiling and holding a large, dark grey rectangular sign in front of his chest. The sign contains a list of bullet points.
- Zorg dicht bij burger,
 - Regie bij cliënt
 - Netwerk activeren

De doodlopende route

1. Vraag

2. Hulpverlening en zorgvrager maken plan

3. Hulpverlening, zorgvrager en omgeving voeren plan uit



Omgeving ingezet als uitvoerder

Ingevoegd in oud systeem



- Zorg dichterbij burger,
- Regie bij cliënt
- Netwerk activeren

De doodlopende route

1. Vraag
2. Hulpverlening en zorgvrager maken plan
3. Hulpverlening, zorgvrager en omgeving voeren plan uit



Omgeving ingezet als uitvoerder

Gevolgen 1:

Regie en verantwoordelijkheid blijven gescheiden.
Omgeving bepaalt niet mee, maar moet wel uitvoeren en wil dat niet. (geen eigenaarschap)
80 % hulpverlener stelt de vraag niet.



De doodlopende route

1. Vraag

2. Hulpverlening en zorgvrager maken plan

3. Hulpverlening, zorgvrager en omgeving voeren plan uit



Omgeving ingezet als uitvoerder

Gevolgen 2:

- Machtverschil zit in de weg (afhankelijkheidsrelatie)



De doodlopende route

1. Vraag

2. Hulpverlening en zorgvrager maken plan

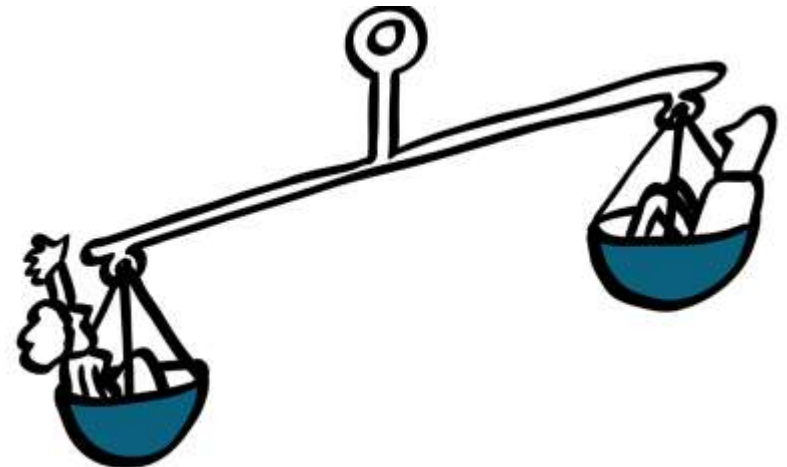
3. Hulpverlening, zorgvrager en omgeving voeren plan uit



Omgeving ingezet als uitvoerder

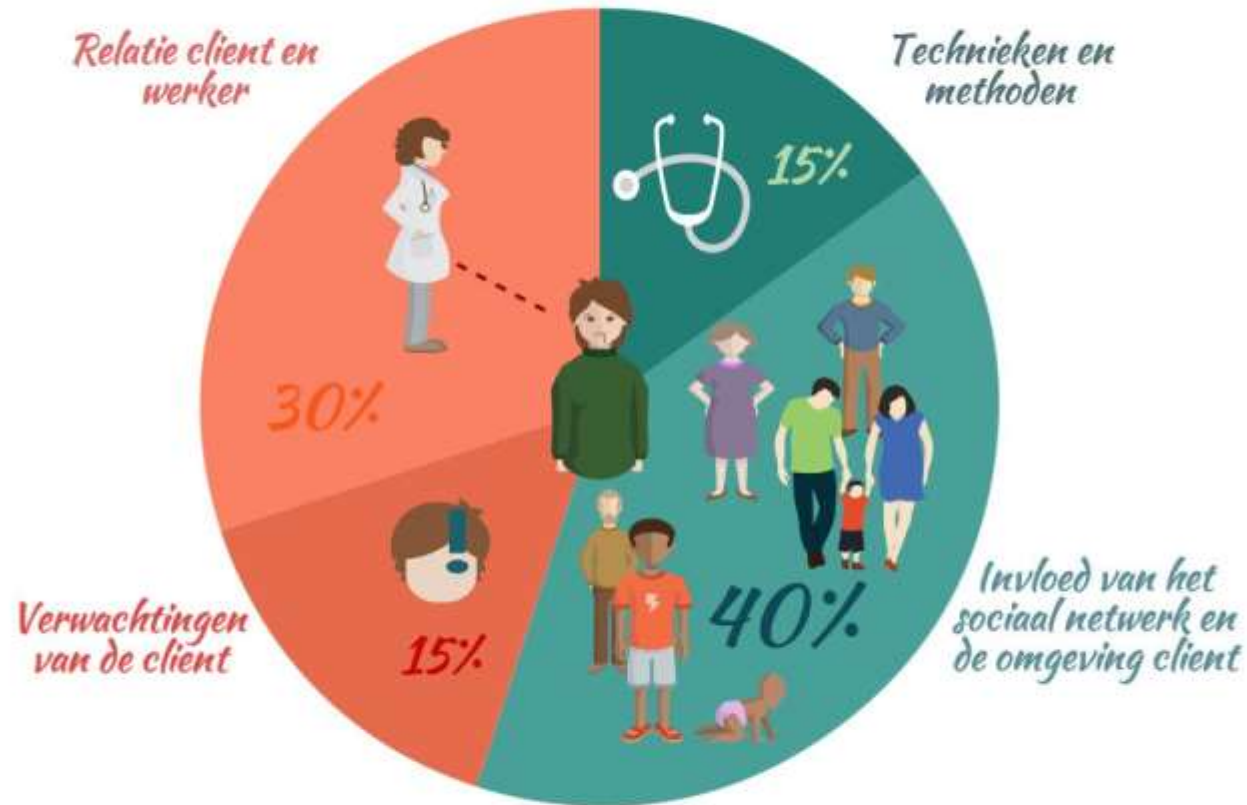
Gevolgen 3:

- Verwijdering tussen cliënt en zijn netwerk dat hem moet helpen.
- Wet van de **wederkerigheid**.



Wat maakt dat de therapie is geslaagd?

250 verschillende therapeutische interventies onderzocht



*Onderzoek McKeown, 2000 (de Vries, Lambert, 1992)

5: Professional neemt over

Schaarste laat je focussen op je directe gebrek: de rekening die morgen moet worden betaald of de vergadering die over een paar minuten begint

...van uit het
...een baanbrekende theorie over de
gevolgen van geldgebrek voor je denkvermogen laat zien dat dat
niet klopt.

Waarom arme mensen domme dingen doen

Correspondent Vooruitgang



Rutger BREGMAN



'Ons onderzoek wijst uit dat je zo'n 13 punten aan IQ verliest, vergelijkbaar met een nacht niet slapen, of verslaafd zijn aan alcohol'

De Nieuwe Route

De oude route

1. Vraag
2. Hulpverlening maakt plan
3. Hulpverlening en zorgvrager voeren plan uit



Omgeving is niet betrokken

De doodlopende route

1. Vraag
2. Hulpverlening en zorgvrager maken plan
3. Hulpverlening, zorgvrager en omgeving voeren plan uit



Omgeving ingezet als uitvoerder

1. Vraag

2. Hulpverlening en zorgvrager en omgeving maken plan

3. Zorgvrager, omgeving en (waar nodig) hulpverlening voeren plan uit



De omgeving is betrokken!

Alle betrokkenen besluiten samen wat er nodig is om de situatie te verbeteren

= Werken met **GEDRAGEN PLANNEN!**



Wereldwijde onderzoeken:

- Verbetering situatie kind/gezin
- Bevordering sociale cohesie
- Omgeving wordt actief
- Afname zorgconsumptie
- Kostenbesparing (duurzaam)

De Nieuwe Route

- Familygroup Conferencing
- Restorative Justice
- Groupmediation
- Gesprek met betrokkenen
- Ondersteuningsplangesprek
- Samen besluiten over wijk
- SOS, VERVE, SAVE,

4 fases

Per situatie verschillende, passende aanpak

Doel:

Samen besluiten voor veilige, duurzame, werkende, passende oplossing





Gedwongen kader



Vrijwillig, maar niet vrijblijvend



Vrijwillig kader



Samen starten



Alle betrokkenen nodig voor veiligheid.
Georganiseerde tegenspraak



Wie liggen hier nog meer wakker van?
Ook zij zijn nodig voor slagen plan



Wie vinden het nog meer belangrijk dat...?



Niet:

de plicht om (mee) te helpen

Maar:

Het recht om mee te **besluiten!**



Kanteling

Van:

Naar:

DE NIEUWE ROUTE IN BESLUITVORMING IS: **ANDERS DENKEN**, **ANDERS ORGANISEREN** EN **ANDERS DOEN**

top down besluiten

Gerichtheid op de
systeemwaarden

Gefragmenteerd

Democratische
samensturing
met alle
betrokkenen

Leefwereldwaarden
zijn leidend

Het geheel,
verbonden,
context

Zelfredzaam

Samenredzaam!



**"It always seems impossible until it's done."
- Nelson Mandela**



***Anders denken, anders organiseren,
anders doen***



Powerpoint op [slideshare.com](https://www.slideshare.com)

Infographics op www.datishelder.com

Bespreek samen

Rond welke thema's zouden jullie op de Nieuwe Route willen besluiten?

plak post-it op flap



De trap van eigenaarschap



activiteit
Systeemwereld

kaderstellen, faciliteren
& samenwerken

Regisseren

Advies vragen

Raadplegen

Informereren

effect
Mens



Eigenaarschap



Verantwoordelijkheid



Onzekerheid

Afhankelijkheid



rol
Leefwereld

Regievoeren

Uitvoeren

Meedenken

Mening geven

Aanhoren